



Actieacademie Rotterdam

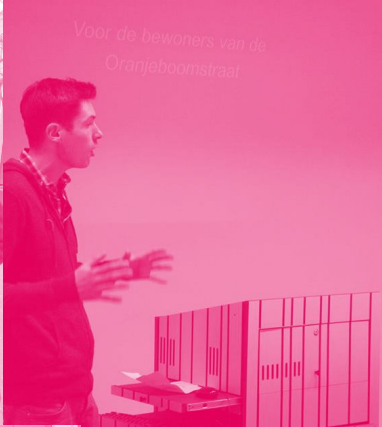
In beweging voor gezondheid

*Vier ongevraagde
adviezen
van studenten Inholland
Social Work
aan Hugo de Jonge
wethouder Onderwijs,
Jeugd en zorg*

ACT

inh
Social Work

mei 2016



ACT

Voorwoord

Gezondheid in Rotterdam: nieuwe dynamiek

Wat is er toch aan de hand met het sociaal werk? De wetgever komt met decentralisaties, de gemeente komt met beleidsvoorstellen en professionals zoeken elkaar op tijdens conferenties. Wij, de nieuwe generatie sociaal werkers, willen vooral 'iets doén'. Wij willen een concrete bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en samenleven in Rotterdam (en daarbuiten).

Als nieuwe generatie sociaal werkers krijgen we van onze docenten allerlei dingen te horen over veranderingen in zorg en welzijn. "De Wmo", "zelfredzaamheid" en "sociale netwerken" zijn begrippen waarmee we inmiddels bekend zijn. Maar wat moeten we er mee? Eerst jaren studeren en dan pas meedenken? Of direct meedoen in de praktijk en meepraten over de toekomst? Wij kiezen voor het laatste.

Via Actieacademie Rotterdam proberen wij sociaal én ondernemend te zijn. Ondernemerschap betekent voor ons dat mensen – van bewoners tot cliënten, van jonge tot ervaren sociaal werkers – zelf verantwoordelijk en initiatief nemen. Sociaal ondernemen betekent voor ons dat de focus van onze projecten bij Inholland ligt op waardecreatie. Voor ons is het doel om bij te dragen aan een gezonde samenleving.

In beweging voor gezondheid

'Gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven'. Dat is het nieuwe concept van gezondheid dat Machteld Huber en anderen publiceerden in 2011 in het tijdschrift British Medical Journal. Deze brede visie op gezondheid op basis van zes levensgebieden noemde Huber 'positieve gezondheid'; van kwaliteit van leven tot lichaamsfuncties, van sociaal maatschappelijk functioneren tot mentaal welbevinden, van dagelijks functioneren tot zingeving. Dat zijn toevallig ook thema's waar wij als studenten dagelijks mee werken.

Onze activiteiten via Actieacademie Rotterdam, een nieuw initiatief van de opleiding Social Work van Inholland Rotterdam, leveren kennis en ervaring op waar de samenleving, ná onze studie, nog vele jaren van kan profiteren. Onze projecten leveren ook ervaringskennis op, waar we nú al gebruik van zouden kunnen maken. In dat licht hebben we, als studenten en medewerkers verbonden aan Actieacademie Rotterdam, dit 'ongevraagde advies' aan het college van Rotterdam opgesteld. Dit eerste advies is gericht aan Hugo de Jonge, wethouder Onderwijs, Jeugd en Zorg.

- Studenten en medewerkers van Actieacademie Rotterdam, mei 2016

Dit advies bestaat uit drie delen:

Deel I. Wat zien wij? Wat zijn zij? De blik van studenten en docenten.

Deel II. Alstublieft, ons ongevraagde advies!

Deel III. Wij doen mee!



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Actieacademie Rotterdam, wat is dat?	6
Deel I. Wat zien wij? Wat zien zij?	8
Deel II. Vier verhalen en vier adviezen	12
Deel III. Wij doen mee!	22

Actieacademie Rotterdam, wat is dat?

Actieacademie Rotterdam verbindt de beroepspraktijk van de aankomend sociaal werker met het beroepsonderwijs, en andersom. We organiseren, ondersteunen en ontwikkelen praktijkgericht onderwijs én praktijkrelevante projecten. Altijd op basis van vragen van 'belanghebbenden' uit de stad; bewoners, cliënten, burgers, bestuurders, beleidsmakers en andere professionals.



Actieacademie Rotterdam inspireert, faciliteert en ondersteunt studenten om hun leeropdrachten en persoonlijke en professionele ontwikkeling te verbinden aan èchte mensen, èchte vragen en èchte oplossingen. We willen niet alleen een *community of learners** zijn voor studenten, maar ook voor bewoners, bestuurders, beleidsmakers, (sociaal) ondernemers en (sociale) professionals.

We kijken daarbij vooral vanuit het perspectief van de alledaagse stad, dat wil zeggen; de stad zoals direct betrokkenen die bij (de oplossing van) een maatschappelijk vraagstuk dagelijks ervaren. Onze missie is om met participatief en/of actieonderzoek - in de vorm van stages, afstudeeronderzoeken en werkveld oriëntaties - een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en samenleven in Rotterdam en omgeving.

*Een *community of learners* is een groep mensen die gezamenlijk werken aan het oplossen van een gemeenschappelijke onderzoeksvraag of een gemeenschappelijk vraagstuk. In verschillende situaties kunnen 'communities of learners' voorkomen, zowel in het bedrijfsleven als in het onderwijs.

Actieacademie in kernactiviteiten en -functies



Actieacademie Rotterdam bestaat 1 jaar. Een voorbeeld van praktijkgerichte én praktijkrelevante projecten van Actieacademie Rotterdam is: Van Oranjeboomstraat tot OranjeDroomStraat (CMV*). Het project in de Oranjeboomstraat combineert werkplaatsleren binnen de opleiding CMV Inholland met een maatschappelijke opgave in de wijk Feijenoord.

*Cultureel Maatschappelijke Vorming, Inholland



Deel I. Wat zien wij? Wat zien zij?

De **student**
en
de **docent**

DE BLIK VAN EEN STAGIAIR

Van docenten hoor ik de laatste tijd steeds woorden en begrippen als ‘zelfredzaamheid’, ‘participeren’ en ‘meedoen’. De cliënt vooruit bewegen naar zelfredzaamheid, zorgen dat hij mee kan doen in de participatiesamenleving. Ik heb de methodieken gehoord, de boeken gelezen, de toetsen gehaald, en nu zit ik in mijn derde jaar.

Verkennen en verdiepen

Tijdens mijn stage bij Actieacademie Rotterdam heb ik tijd gekregen om het sociaal ondernemende karakter van Rotterdam nader te verkennen. Diverse initiatieven heb ik bezocht, soms geroemd en gevestigd, soms nog onbekend en nog onzeker. Die laatste groep intrigeerde mij het meest. Deze initiatieven waren lang niet altijd geboren in het brein van een sociaal werker, meer dan eens sprak ik initiatiefnemers uit totaal andere arbeidsplatformen. Deze mensen werkten vanuit een visie geboren in de blik van een toeschouwer. Zij hebben een probleem gesignaleerd, en na soms jaren toekijken riepen zij: “Dan doen we het wel zelf.”

Heilige boontjes

Zo is daar Heilige Boontjes Koffie, waar CMV Inholland Alumni Rodney en Politieagent Marco, samen al jaren zagen dat jongeren met een criminele achtergrond maar moeilijk kunnen re-integreren als geen werkgever hen de kans op een baan geeft. Dus begonnen zij hun eigen koffiehandel, Heilige Rotterdamse Boontjes Koffie, waar jongeren kunnen werken aan een betere toekomst.

Veilige haven

John Bergenhenegouwen vond dat de dagbesteding die hij kreeg tijdens de periode dat hij dak- en thuisloos matig. Hij pakte zijn kans en kraakte een binnenplaats op de Noorderhavenkade, waar hij met andere (voormalig) dak- en thuislozen een fietsenmakerij begon. 10 jaar later is Stichting Pluspunt een veilige haven voor veel voormalig dak- en thuislozen. Hier kunnen zij zelf kiezen tussen diverse werkzaamheden en krijgen zij elke dag het warme welkom dat sommigen jaren gemist hebben.

Eenzaamheid

Tijdens een schoolproject zagen Mark en Arthur in, dat veel activiteiten voor ouderen weggevallen waren met de bezuinigingen, en dat terwijl de eenzaamheid onder ouderen bijzonder groot is. Daarom ging hun project voor Commerciële economie over een sociaal restaurant, Oma's Pop Up, waar ouderen samen een drie gangen maaltijd koken voor gasten van allerlei leeftijden. Uiteindelijk dineren de gasten en de ouderen samen.

Zelf doen

Als zoveel burgers, vanuit zoveel uiteenlopende achtergronden, uit zichzelf een initiatief startten om de maatschappij verder te helpen, hoeveel meer mensen zouden dat dan wel niet zijn als zij iemand hebben die hen daarin zou ondersteunen? Hoeveel mooier kan Rotterdam worden als die ideeën en goede bedoelingen vooruit geholpen worden? Sociaal werk leent zich naar mijn mening niet alleen voor het zelf opzetten van soortgelijke initiatieven zoals ik benoemd heb, zij leent zich misschien wel meer voor het stimuleren van het nemen van maatschappelijk initiatief. Van speelbal naar actor, van inactieve burger naar sleutelfiguur van de wijk.

Zo makkelijk kan het toch niet zijn?

Een sociale opleiding volgen of gevolgd hebben kent heel veel mooie kanten en kansen, maar feit is wel dat sommige ideeën door hun ogenschijnlijke eenvoud niet bij de sociaal werker opkomen. "Zo makkelijk kan het toch niet zijn?" Een coalitie tussen burger en sociaal werker brengt het beste van twee werelden samen. In plaats van een sociaal werker die een maatschappelijk initiatief opstart, is het met de invoering van de participatiesamenleving wellicht een beter idee om de sociaal werker op te leiden tot "het duwtje in de rug". Simpel kijken blijkt in de praktijk best lastig. We zouden op dit punt de kracht van "de niet ingekleurde blik" – van cliënten, van sleutelfiguren, van sociaal ondernemers en jonge professionals – beter moeten benutten. Dat is mijn advies!

- Linda Steenhoek, stagiair Actieacademie Rotterdam

DE BLIK VAN EEN DOCENT

Het rommelt in het sociaal werk. Tal van instituties staan ter discussie. Met vragen als: Moeten cliënten aan de touwtjes trekken en sociaal werkers hun plaats wijzen? Zitten onze stadsburgers, als het gaat om zorg in hun wijk, buurt of straat, aan het stuur? Zitten lokale ambtenaren op de achterbank? Zijn de grote zorg- en welzijnsorganisaties, toch de kurk waarop onze vertrouwde verzorgingsstaat is gebouwd, nog wel de effectieve en legitieme spreekbuis voor de wensen, ideeën, zorgen en verlangens van hedendaagse cliënten, burgers én sociaal werkers? En: Vormen aanbestedingen nog wel een adequate vorm van regie op zorg en ondersteuning in onze wijken, buurten en straten? Lastige vragen.

Dynamiek

Er gaat bijna geen dag voorbij zonder discussie over de institutionele vormgeving van het sociaal werk. Onder andere op lokaal niveau, zoals in Rotterdam: van een co-creatieproces in Middelland tot een discussie over Right to Challenge in zorg en welzijn. Werkt het sociaal werk nog wel via de institutionele regels zoals die zijn afgesproken? En wat is de rol en functie van de sociaal werkers die zich op dit moment 'warmlopen' in het hoger beroepsonderwijs? Tegelijkertijd wordt er in overal Rotterdam, onder andere door burgers, bewoners, cliënten, ambtenaren, sociale professionals, sociaal ondernemers én aankomend sociaal werkers, druk geëxperimenteerd met nieuwe arrangementen.

Ruimte voor een frisse blik

Dit advies is een nieuwe vorm van beleidsadvies: jonge sociaal werkers doen op basis van hun ervaringen tijdens werkbezoeken, stages en afstudeeronderzoek in de vorm van storytelling (ofwel 'sterke verhalen') verslag van hun bevindingen, denken na over de consequenties en geven het college van B&W advies over onderdelen van het Rotterdamse sociaal werk.

Ruim baan voor experimenten

Een ongevraagd advies over 'onwijze initiatieven' in de Rotterdamse samenleving; sterke verhalen over vernieuwende, aantrekkelijke en kansrijke maatschappelijke initiatieven in het sociale domein. Wat kunnen we leren van de ervaringen van jonge sociaal werkers? Gaat het om veelbelovende en zich ontwikkelende initiatieven, klaar voor het grote werk? Of moeten we ze zien als kleinschalig, als een tijdelijk fenomeen, nog lang niet klaar voor het echte werk? Zie hier het verslag van onze bevindingen en een nuttig advies aan het college, opgetekend door Linda Steenhoek, stagiair bij Actieacademie Rotterdam.

- Erik Sterk, projectleider Actieacademie Rotterdam



Deel II. Vier verhalen en vier
adviezen

**Alstublieft,
ons **ongevraagde** advies!**

Werken aan de stad van morgen

Als studenten verbonden aan Actieacademie Rotterdam zijn we het laatste jaar in aanraking gekomen met tal van nieuwe ontwikkelingen in het land van zorg en welzijn. Ons valt op, dat ervaren professionals allerlei opvattingen hebben over die ontwikkelingen. Wij, als relatief onervaren professionals-in-de-dop, zien zowel positieve als negatieve aspecten ervan. Maar in dit advies zullen we daar niet al te veel op ingaan. Dat is meer iets voor (academische) kenniswerkplaatsen, vinden wij. Wij willen vooral meedenken, meedoen en mee leren.

Betrokkenheid en zeggenschap

Op basis van onze eigen ervaringen zullen we ons advies daarom richten op het beter benutten van de ervaringskennis van 'burgers' in de participatiesamenleving ten behoeve van een gezonde stad. Onze stelling: als 'de buur de buur moet helpen', dan bouwen zij daarmee kennis en vaardigheden op die van nut kunnen zijn voor de toekomst van ons beroepenveld. De vraag is of we voldoende gebruik maken van deze kennis? Wij denken van niet. Dat kan beter!

Meedenken, meedoen, meeleren

Daarnaast willen wij, als jonge professionals, meedenken over de toekomst van de stad, zorg en welzijn en ons beroepenveld. In dat kader hebben wij dit advies geformuleerd. Niet zozeer een opsomming van 'briljante' of minder briljante ideeën, maar vooral een pleidooi om ons meer te betrekken bij de toekomst van zorg en welzijn in Rotterdam. We hopen u volgend jaar, als we hebben geïnvesteerd in onze relatie, een meer inhoudelijk advies te kunnen geven.

Deel II bestaat uit twee onderdelen:

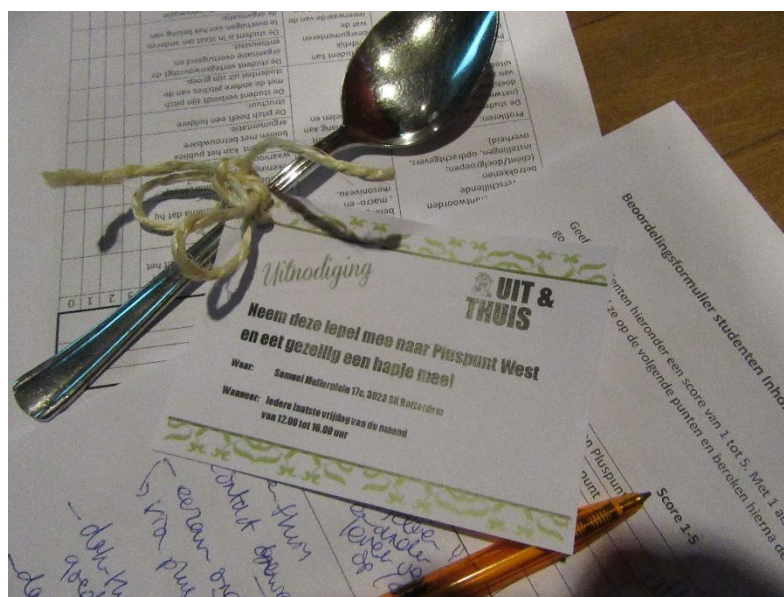
Onderdeel 1. Vier verhalen

Onderdeel 2. Vier adviezen

Verhaal 1. UIT&THUIS

Een antwoord op één van de uitdagingen van Pluspunt Rotterdam: help ons te werken aan empowerment en een grotere verbinding met onze omgeving.

"Ideeën zijn mooi door hun eenvoud!" Dat concluderen tweedejaars studenten SPH Inholland* Brigitte Maas, Jaïke Kweekel, Gilvani Kalf, Iris Reugebrink en Janneke van Dijk na het ontwikkelen van een concept voor een buurtrestaurant op de locatie in Delfshaven van Stichting Pluspunt. Ze wilden van Stichting Pluspunt eerst een waar 5 sterren restaurant maken, maar zagen al snel in dat dit wat hoog gegrepen was. Zij suggereren een aanpak waar simpel het sleutelwoord is. Het moet zelfs zo simpel zijn, dat van een volledig uitgeschreven methodiek geen sprake is. Uit&Thuis haalt inspiratie uit de kernpunten van andere methodieken. Uitbreiden, toevoegingen, dat kan allemaal later nog.



Begin klein en simpel, zodat het feitelijke idee ook resoneert met de doelgroep. Op papier kan een super complex en uitgebreid plan er nog zo ambitieus uit zien, maar wie heeft ooit gezegd dat er in simpliciteit geen ambitie kan zitten? Zo ontstond Uit&Thuis, een buurtrestaurant waar eenzame ouderen en daklozen koken met, en voor elkaar en, iedereen mag geheel gratis aanschuiven. Uit&Thuis heeft geen folder. Dat vonden zij niet ludiek genoeg. In plaats daarvan delen ze lepels uit, zodat je direct aan kunt schuiven voor een lekkere soep. Lekker, simpel, back to basics. "Dat iets er luxe uit ziet betekend niet dat het beter is." zo stellen de dames. Uit&Thuis gaat uit van de kracht van de deelnemer, daar is geen poespas voor nodig. Groeien, dat mag altijd nog later.

*Sociaal Pedagogisch Hulpverlener, Inholland

Verhaal 2. VAN ORANJEBOOMSTRAAT TOT ORANJEDROOM-STRAAT

Een werkplaatsproject van tweedejaars-studenten CMV Inholland.

In de wijk Feijenoord zijn 5 CMV Inholland studenten (Laxmie Jawalapershad, Reinier Berghoff, Nina Arslan, David Henneveld en Angela Bredius) al sinds november in diverse vormen betrokken bij de Oranjeboomstraat. In februari zijn deze studenten begonnen aan hun eigen project voor jongeren en ondernemers uit deze omgeving. Tijdens een sollicitatie toernooi kunnen jongeren samen met ondernemers voetballen, de middag sluiten ze af met een barbecue, waar er ook gesproken kan worden over een eventuele stage of werkplek. Het voetballen dient als middel om de groepen bij elkaar te brengen, eigenlijk is de barbecue het belangrijkste.



De groep werkt daarbij nauw samen met sleutelfiguur Anna-Maria Carbonaro van stichting Alacritas. "Zij kent echt iedereen, dan kom je ook wat makkelijker binnen." De CMV'ers geven aan dat contact leggen nog wel eens moeilijk is. Niet zo zeer binnen de Oranjeboomstraat, want het netwerk van Anna-Maria is groot genoeg om goed te helpen. Maar, als student is dat soms moeilijk. Potentiële goede ideeën worden nog wel eens afgeschoten als ze van een student blijken te zijn, er wordt soms nauwelijks naar geluisterd. Dan is het fijn om een partner te hebben die al bekend is in het klimaat waar je als student binnen probeert te komen.

Ideeën presenteren vraagt sowieso al om een flinke dosis lef, maar wellicht nog wel extra wanneer een student op het podium staat. Het vertrouwen van een ervaren professional, zoals Anna-Maria dat heeft in de CMV studenten, maakt dan werkelijk het verschil. Maar, zo concluderen de studenten, met doorzettingsvermogen en door motivatie vast te blijven houden, kom je als initiatief nemer, jong of oud, ook heel ver. Het vieren van de kleine momenten, dat is ook een houdingsaspect van een sociaal werker.

Verhaal 3. DE NIEUWE GAFFEL

Een werkveldoriëntatie van tweedejaars-studenten MWD

Guluzar Irmak en Mounia Makhfi zijn tweedejaars studenten MWD Inholland. Tijdens de presentatie van hun project "Wijkgericht werken" hebben zij Mieke Sandifort van Huis van de Wijk "De Gaffel" ontmoet. Haar werkwijze inspireerde deze dames. Een buurthuis, of een Huis van de Wijk, dat klonk een beetje stoffig, volgens de dames. Mieke heeft hen in laten zien dat een Huis van de Wijk meer is dan slechts een gebouw in de buurt met wat activiteiten. Het is een middel om te binden, cohesie te creëren, maar, zo zeggen de dames: "Daar heb je wel een sleutelfiguur zoals Mieke voor nodig!"



Wat maakt iemand een sleutelfiguur? Guluzar en Mounia noemden waardering, betrokkenheid en het creëren en waarborgen van wederkerigheid en saamhorigheid als belangrijke eigenschappen. Laagdrempelig zijn is ook een belangrijke voorwaarde om als sociaal werker de rol van sleutelfiguur aan te nemen. De studenten hebben ervaring met vrijwilligerswerk en beschrijven dat zij in die rol makkelijker contact hadden met de doelgroep. Maar, professionals moeten en kunnen ook laagdrempelig en benaderbaar zijn! Dat zien zij in Mieke Sandifort sterk terug, zij laat de doelgroep meedenken over kwesties en beloont hen ook voor hun bijdrage. "Misschien gaat het niet om veel geld krijgen als je als jongere helpt met een muurtje verven, maar wel om de erkenning die zit in een klein bedrag krijgen voor je werk."

Guluzar en Mounia zien in de wijk waar zij zich tijdens hun project op hebben gericht veel mogelijkheden voor een werkwijze zoals Mieke aanhoudt. Zij hebben zich geconcentreerd op Zuidwijk. In Zuidwijk is recentelijk het LCC Larenkamp gesloten. "Zonde." vinden de studenten. Zij zagen in Larenkamp een belangrijke rol voor de participatie samenleving. Het LCC had een mooie mogelijkheid geweest om de ouderen, woonachtig in de zorginstellingen, echt bij de buurt te betrekken. Deze groep is nu geen volwaardig bewoner van de buurt, maar woont afgezonderd van de wijk in een instelling. Dat, plus de afwezigheid van een LCC, werkt sociaal isolement in de hand, vrezen de meiden. "Hun sociaal netwerk is niet altijd in staat om hen daarmee te helpen. Maar een ontmoetingsplek, dat helpt met het opbouwen van een lokaal, warm, netwerk voor eenzame ouderen."

* *Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Inholland*

Verhaal 4. DE MOGELIJKHEDEN VAN ONLINE HULPVERLENING

Een afstudeeronderzoek van een vierdejaars-student MWD Inholland

In de wijk Feijenoord staat de ontwikkeling betreft online hulpverlening stil. Online hulpverlening is een efficiëntere manier van werken, het neemt minder tijd in beslag en het is kosten besparend. Dit komt doordat er meer alternatieven zijn voor face-to-face gesprekken en onderdelen van de hulp geautomatiseerd kunnen worden.



In de wijk Feijenoord vraagt de gemeente van de maatschappelijk werker om naar de mensen thuis te gaan en dus één op één gericht te werken. Dit is in tegenstelling met de maatschappelijke ontwikkeling waarbij het maatschappelijk werk meer in groepen zou moeten werken en de zelfredzaamheid van de burger wordt gestimuleerd. Dit staat dan ook in het tweede baken van de WNS: "Gebaseerd op de eigen kracht van de burger en zijn omgeving. Er wordt eerst gekeken naar wat de burger zelf kan (met hulp van de directe omgeving) en er wordt daarna gekeken of verdere ondersteuning van belang is" (Rijksoverheid, z.d.). Ik zou de gemeente adviseren om te onderzoeken waarom in deze wijk geen maatschappelijke innovatie is met betrekking op het maatschappelijk werk, terwijl de wijk als zwak of probleem gecategoriseerd is in de sociale index. Dit zou een onderdeel kunnen zijn voor een fysieke en sociale verbetering van de wijk, wat de gemeente graag wil en heeft uitgesproken in het beleidsplan van 2013.

- Danny Holtrop, 4^{de} jaars MWD Inholland

Advies 1. 'SHITTY LAB 010' VOOR EEN FRISSE BLIK OP VASTGEROESTE VRAAGSTUKKEN

Onze analyse: Als het gaat om innovatie in de stad wordt er vaak gekeken naar de 'oude rotten' in het vak. Dat is een goede zaak, maar vergeet ons niet! Vooral waar het gaat om 'lastige' of 'vastgeroeste vraagstukken' – denk aan overgewicht, eenzaamheid, armoede en werkloosheid onder kwetsbare Rotterdammers - lijkt een nieuwe kijk op de dingen nuttig en nodig. Niet omdat wij alles beter weten, maar wel omdat wij een nieuw licht kunnen werpen op mogelijke oplossingen.

Ons advies:

Maak meer gebruik van de frisse blik van studenten. Daag ons uit!

Ons voorstel: Oprichting van SHITTYLAB 010, een jaarlijkse prijsvraag voor het beste idee voor de stad van morgen. Als een échte werkplaats, waar Rotterdamse studenten jaarlijks hun ideeën kunnen pitchen voor een betere stad. De gemeente formuleert jaarlijks een flink aantal uitdagingen, waarop studenten kunnen reageren met een voorstel. De uitdagers worden bij hun ideevorming ondersteund door het team van CityLab010. We zouden zo'n lab graag met de gemeente Rotterdam willen organiseren in een samenwerking met het al bestaande CityLab010, maar natuurlijk ook met de andere hogeschool, de lokale universiteit en het MBO in Rotterdam.

Advies 2. EEN 'MAGIC MIX' VOOR PERSOONLIJKE EN PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Onze analyse: Laten we meer investeren in het persoonlijke en professionele ontwikkeling van 'frontliniewerkers' die bijdragen aan de kwaliteit van leven en samenleven in de stad. Eén van de manieren om dat te doen is het verbinden van sleutelfiguren met ervaren én aankomende professionals. Wij denken daarbij aan een MAGIC MIX van praktijkervaring (sleutelfiguren), professionele ervaring (oude rotten) en een frisse blik (studenten). In onze optiek kunnen zij met en van elkaar leren.

Ons advies:

Creëer ruimte voor de 'MAGIC MIX' als methode voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Maak ruimte voor ontwikkelteams van sleutelfiguren, ervaren professionals en jonge professionals in de wijk.

Ons voorstel: Investeer als gemeente meer in het positioneren en faciliteren van sleutelfiguren in de wijk. Naast de ervaren professionals vormen zij belangrijke pijlers in het vormgeven van de sociaal werker van morgen. Met het creëren van koppeltjes van een sleutelfiguur, een ervaren sociaal werker en een aankomende de/jonge/startende sociaal werker hopen wij de nieuwe generatie sociaal werkers optimaal te kunnen ondersteunen. Zij, die het verschil willen maken!

Advies 3. BETROKKENHEID EN ZEGGENSCHAP: GEEF ONS EEN ADVIESROL

Onze analyse: Tijdens onze opdrachten hebben we ontwikkelingen waargenomen, die volgens ons vragen om anders – niet te moeilijk – kijken. Dat klinkt misschien gek van ons, als studenten, maar soms is ‘terug naar de basis’ de beste strategie om vooruit te komen. Bijvoorbeeld als het gaat om het bestrijden van eenzaamheid. We hebben gemerkt dat eenzaamheid een groot vraagstuk is in Rotterdam. Zowel onder ouderen, als onder kwetsbare groepen zoals dak- en thuislozen. De gemeente Rotterdam investeert daarom in een stedelijke programma, waarbinnen iedereen van 75 jaar en ouder een huisbezoek mag verwachten. Tegelijkertijd zien we, dat buurthuizen en andere verblijfplekken worden gesloten. Dat lijkt ons een kwestie van ‘het paard achter de wagen spannen’, of niet soms?

Ons advies:

Geef ons een adviesrol bij de verdere ontwikkeling van sociaal beleid, onder anderen ten aanzien van Nieuw Rotterdams Welzijn en Publieke Gezondheid.

Ons voorstel: Laat ons de sociale sector helpen om ‘simpel te kijken’, vanuit een ‘niet ingekleurde blik’, is ons advies. Onze kracht is dat wij nog niet gebonden zijn aan targets en/of ervaringen uit het verleden. Laten we samen kijken naar eenvoudige en sterke ideeën en niet naar de papieren werkelijkheid. Wij willen de gemeente en maatschappelijke organisaties op het punt van de 5% regeling (social return) bv. graag advies geven vanuit de alledaagse praktijk van de wijken en buurten waarin we actief zijn. Laat ons meedenken over de vraag wat ‘grote organisaties’ mogen/moeten doen voor de 5% social return.

Advies 4. MAAK GEBRUIK VAN ONZE ERVARINGEN

Onze analyse: Met een nieuw zorgstelsel, komt de vraag naar de nieuwe professional. Wij, de nieuwe generatie, moet vorm en inhoud geven aan die nieuwe professional. Maar wij hebben niet of nauwelijks een podium om mee te praten. Tegelijkertijd halen we wel tal van interessante 'bevindingen' op uit de stad. Van gespreksverslagen met bijzondere figuren tot resultaten van observerende participaties in wijken en buurten. Vaak verdwijnen die in verslagen, projecten en scripties die geen professional leest. En dat is natuurlijk jammer!

Ons advies:

Maak gebruik van ons veldwerk bij het ontwikkelen van nieuw beleid.

Ons voorstel: Maak gebruik van de praktijkkennis van studenten social work m.b.t. het denken over de kwaliteit van (samen)leven en samenleven in de superdiverse stad. Creëer een databank van het veldwerk dat studenten doen in het kader van hun afstudeeronderzoek. Laten we een database (een kwalitatieve sociale index) ontwikkelen, waarin de vernieuwende activiteiten van de sociale professional van de toekomst een plek krijgen. Daarbij denken we aan de activiteiten van actieve bewoners en sociaal ondernemers die een rol spelen als motor voor wijkontwikkeling, kleinschalig ondernemerschap in de wijk en persoonlijke ontwikkeling van (mede)bewoners. Lectoraten kunnen die informatie vervolgens van context voorzien. Wij denken ook aan samenwerking met bureaus als DRIFT en Veldacademie.



Deel III. Wij doen mee!

Laat ons het
voorbeeld zijn
én
geven

Het **momentum voor verandering**, om nieuwe wegen in te slaan in het sociaal werk, **is er**. Volgens ons is het tijd om zaken stevig beet te pakken. **Het is tijd voor frisse ideeën**. Vanuit het idee dat kleine stapjes grote effecten kunnen hebben. **Wij doen mee**. U ook?

ACT

Contact:

f – actieacademie rotterdam

t - @actieacademie

e – erik.sterk@inholland.nl

